INFORMATIVA PRIVACY AI SENSI DEGLI ARTT. 13 e 14 DEL REGOLAMENTO (UE) 679/2016

Gentile Cliente,

questa informativa è resa da Wind Tre S.P.A. (di seguito WINDTRE), con sede legale in Via Monte Rosa, 91 20149 Milano (MI), Italia in qualità di Titolare del trattamento (di seguito "il titolare").
Ti illustriamo di seguito (nei punti 1 -7) le finalità e le modalità con cui WINDTRE raccoglie e tratta i tuoi dati personali, quali categorie di dati sono oggetto di trattamento, quali sono i diritti che puoi esercitare nella tua qualità di interessato (di seguito "interessato") e come esercitarli.
Per alcuni servizi potrà esserti fornita una informativa sul trattamento dei dati specifica.

1. Categorie di dati personali trattati

WINDTRE tratterà: a) i dati personali da te forniti al momento della conclusione del contratto per la fornitura di servizi di comunicazione mobile e/o per la fornitura di servizi digitali da te attivati tramite credito telefonico (di seguito "Servizi") nonché, al ricorrere delle condizioni più avanti indicate; b) alcuni dati personali che potranno essere acquisiti in altro modo nel corso del rapporto contrattuale, come ad esempio:

I. Dati anagrafici (nome, cognome, età, sesso), indirizzo di residenza o domicilio e recapiti (telefono, indirizzo e-mail);
II. Dati di traffico telefonico e telematico;
III. Dati bancari e/o di pagamento;
IV. Dati relativi alla posizione del tuo dispositivo determinata tramite coordinate GPS o informazioni inerenti alla cella telefonica a cui sei connesso durante la fruizione dei servizi di telecomunicazione;
V. Dati forniti da terze parti nell'ambito di partnership con WINDTRE;
VI. Dati relativi al tuo grado di solvibilità e alla tua puntualità nei pagamenti, anche acquisiti tramite sistemi informativi di società autorizzate che prestano servizi per la gestione del rischio creditizio e il controllo delle frodi;
VII. Dati relativi alle tue abitudini di consumo e/o ai tuoi interessi;
VIII. Dati appartenenti a particolari categorie ai sensi dell'art. 9 del Regolamento (UE) 2016/679, ed in particolare dati relativi al tuo stato di salute, qualora necessari per l'attivazione di particolari servizi;
IX. Dati relativi a condanne penali o reati, forniti dall'autorità giudiziaria nell'ambito di proprie richieste.

2. Trattamento dei dati e consensi facoltativi

2.1 Finalità e base giuridica del trattamento

I tuoi dati personali, al ricorrere delle condizioni specificate, verranno trattati per le finalità di seguito indicate nei punti a) -i)

a) Per l'esecuzione del contratto

I tuoi dati personali saranno trattati per la gestione del rapporto contrattuale (a titolo esemplificativo, per la fatturazione dei corrispettivi, per la gestione dei pagamenti o dei reclami che dovessi inoltrarci) e per l'erogazione dei servizi da te richiesti. In particolare, WINDTRE potrà trattare per tale finalità i dati indicati ai punti i), ii), iii), iv) e vi). Qualora sia necessario per l'attivazione di servizi dedicati, WINDTRE potrà trattare i dati di cui al punto viii). WINDTRE ti informa che potrà contattarti per le finalità legate

all'esecuzione del contratto (quali ad esempio a titolo esemplificativo e non esaustivo: assistenza, provisioning, supporto all'attivazione) anche attraverso il canale WhatsApp ufficiale di Wind Tre. Per finalità connesse all'esecuzione dei contratti da te sottoscritti, WINDTRE tratterà esclusivamente i dati identificativi strettamente necessari e potrà comunicarli a propri Partner commerciali, con i quali intrattiene rapporti regolati da specifici accordi conformi alla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, al fine di consentire l'applicazione della scontistica convergente cui hai diritto in relazione ai contratti in essere con tali Partner.

b) Per l'adempimento di obblighi di legge

I tuoi dati personali saranno trattati da WINDTRE per l'adempimento di obblighi di legge. In particolare, WINDTRE potrà trattare i tuoi dati per l'adempimento di obblighi contabili, fiscali e per l'adempimento di provvedimenti dell'Autorità giudiziaria diretti alla prevenzione e repressione dei reati. Per tale finalità potranno essere trattati i dati indicati ai punti i), ii) iii) e iv).

Inoltre, esclusivamente per dare esecuzione a richieste dell'autorità giudiziaria, WINDTRE potrebbe acquisire i dati di cui al punto ix). Infine, WINDTRE potrà trattare i tuoi dati per ottemperare, anche mediante l'invio di SMS, a provvedimenti della Pubblica Autorità adottati per ragioni urgenti di ordine, sicurezza, sanità ed igiene pubblica o in presenza di calamità, catastrofi o altri eventi e situazioni straordinarie.

c) Per il perseguimento di un proprio legittimo interesse, WINDTRE potrà mettere in atto le seguenti procedure

Con riferimento ai servizi in abbonamento, per l'espletamento delle verifiche preliminari connesse al perfezionamento del contratto, WINDTRE potrà trattare i dati indicati al punto vi) per verificare il tuo grado di affidabilità e la tua puntualità nei pagamenti accedendo ai sistemi informativi di società autorizzate che prestano servizi per la gestione del rischio creditizio e il controllo delle frodi e che trattano detti dati in qualità di Titolari del trattamento. Inoltre, sempre per le predette finalità, a fronte di tue future richieste di attivazione di nuovi ed ulteriori servizi, WINDTRE potrà trattare i dati relativi allo stato e alla puntualità dei tuoi pagamenti con riferimento ai contratti già in essere. In particolare, i tuoi dati potranno essere comunicati alla banca dati SIMoITeL alla quale partecipano gli Operatori telefonici finalizzata alla prevenzione delle morosità intenzionali della clientela titolare di contratti per la fornitura di servizi di telefonia fissa e mobile. La costituzione di tale banca dati è stata autorizzata dal Garante per la protezione dei dati personali con il provvedimento n. 523, adottato in data 8 ottobre 2015 (paragrafo 7), avendo il Garante ritenuto che il trattamento dei dati nel SIMoITeL potesse avvenire, in assenza del consenso del cliente, per il perseguimento del legittimo interesse dei Partecipanti, nonché dei clienti regolarmente adempienti. La banca dati è gestita da un soggetto privato in qualità di titolare del trattamento, che ne ha stabilito le modalità di funzionamento e di utilizzazione, nel rispetto delle misure prescritte dal provvedimento ed in conformità alla disciplina in materia di protezione dei dati personali. Il Gestore è la società Crif S.p.A., con sede in via Mario Fantin n. 1-3, 40131 Bologna, contattabile al numero telefonico dedicato 0514175300 o inviando una e-mail all'indirizzo consumatori@simoitel.it.

Per finalità di profilazione aggregata, WINDTRE potrà trattare i dati indicati al punto ii), i dati di localizzazione, i dati indicati al punto vii), i dati sociodemografici acquisiti nel corso della fornitura dei nostri servizi di comunicazione elettronica e da fonti pubbliche. Tale attività verrà effettuata in forma aggregata ed anonimizzata mediante l'implementazione di modelli per l'analisi dei dati dei clienti

utilizzando algoritmi statistici, modelli predittivi ed aggregazioni solo per il tempo strettamente necessario alle finalità perseguite, alla tipologia dei beni commercializzati o dei servizi resi e comunque secondo i tempi di conservazione indicati al successivo paragrafo 5.
Per finalità di profilazione aggregata integrata, WINDTRE potrà trattare i dati indicati al punto ii), i dati di localizzazione, e i dati indicati al punto vii), correlandoli anche con i dati acquisiti nel corso della fornitura dei servizi e prodotti di WINDTRE e delle Società del Gruppo di cui tu sei già cliente con le modalità sopra descritte e con i tempi di conservazione indicati al successivo paragrafo 5.
Per migliorare la qualità del servizio e ottimizzare la gestione delle relazioni contrattuali, WINDTRE potrà verificare a quale mercato dei servizi di WINDTRE e Società del Gruppo appartieni, contribuendo così alla tua esperienza complessiva in qualità di cliente.
Per l'invio di comunicazioni di natura commerciale aventi ad oggetto servizi e/o prodotti affini a quelli oggetto del contratto, WINDTRE potrà utilizzare l'indirizzo di posta elettronica da te fornito.
WINDTRE potrà trattare e condividere i tuoi dati con terze parti partner fornitori di servizi e/o contenuti quali ad esempio titolari di prestazione di servizi e/o servizi di pagamento che agiscono in qualità di Titolari del trattamento (cd. "altri Titolari") per il perseguimento del proprio legittimo interesse, avendogli tu fornito il tuo numero mobile per utilizzare/sottoscrivere i loro servizi. Gli altri Titolari potranno interrogare WINDTRE per verifiche specifiche o verifiche di base (ad esempio numerazione attiva finalizzate a tutelare i clienti in caso di utilizzo del proprio numero nell'esecuzione di transazioni con altro Titolare e su richiesta di quest'ultimo previa idonea informativa all'interessato) senza che questo comporti un pregiudizio per i tuoi diritti e le tue libertà fondamentali. In particolare, costituisce legittimo interesse degli altri Titolari, alle cui informative privacy si rimanda, il trattamento dei dati effettuato ad esempio a fini di prevenzione frodi e/o per verifiche sull'identità dell'interessato/Cliente (i.e. Know Your Customer) e/o per conformità con la normativa antiriciclaggio.
Inoltre, WINDTRE può svolgere attività mirate al miglioramento dei servizi forniti (compreso il servizio di assistenza Clienti) e collegati al rapporto contrattuale anche mediante strumenti tecnologicamente avanzati (i.e. strumenti di intelligenza artificiale) e anche con l'ausilio di soggetti terzi allo scopo nominati Responsabili Esterni, come indicato al punto 3 della presente Informativa.
Infine, ti informiamo che per finalità di razionalizzazione e ottimizzazione dell'esperienza durante la fase di contrattualizzazione, su richiesta dell'istante, laddove lo stesso sia già cliente dei servizi di comunicazione Wind Tre Luce e Gas, sarà possibile per l'operatore di vendita pre-popolare i sistemi di WINDTRE e la relativa proposta di contratto con i soli dati anagrafici già forniti e presenti nei sistemi di CRM di Wind Tre Luce e Gas.
Ti informiamo che per l'acquisto di servizi con abbinata la vendita a rate di terminali, WINDTRE potrà, previa tua autorizzazione, per la sola finalità di verifica precontrattuale del tuo grado di solvibilità, comunicare a CRIF Realtime Ireland Ltd, società del Gruppo CRIF, il tuo numero di telefono o il tuo indirizzo mail per la ricezione, tramite notifica via SMS o e-mail, di apposito link per l'accesso, previa accettazione di Termini e Condizioni e presa visione della Policy Privacy, al servizio di verifica del tuo conto corrente presso la banca d'appartenenza. Il servizio restituirà solamente un dato positivo o negativo al fine di procedere all'attivazione della vendita a rate del terminale.

Ti informiamo inoltre che puoi opporti in qualsiasi momento all'utilizzo dei tuoi dati per le finalità indicate al punto c), quando tali trattamenti sono basati sul legittimo interesse di WINDTRE.
In caso di opposizione, smetteremo di utilizzare i tuoi dati per tali finalità, salvo che la legge ci consenta o ci imponga di continuare a trattarli.

Puoi inoltre chiedere in qualsiasi momento di non ricevere più comunicazioni commerciali e di non essere più soggetto ad attività di profilazione aggregata.
Per esercitare questi diritti puoi scrivere a **ServizioClienti159@pec.windtre.it** o contattare il **159**.
Maggiori informazioni e gli eventuali aggiornamenti sulle modalità di esercizio dei diritti sono disponibili sui siti web WINDTRE.

WINDTRE potrà utilizzare specifici strumenti tecnologici di rilevazione (tracking pixel) configurati in modo da non consentire l'identificazione diretta o indiretta degli utenti. I dati sono acquisiti fin dall'origine in forma anonima e aggregata, senza l'utilizzo di identificativi personali, cookie di profilazione o pseudo-identificativi riferibili al singolo interessato. In particolare, il sistema è configurato affinché il tracciamento sia effettuato con impostazione preventiva di diniego al monitoraggio individuale e mediante attribuzione di un identificativo tecnico standardizzato e identico per tutti gli utenti, tale da non consentire alcuna identificazione univoca dell'interessato né il collegamento delle informazioni raccolte a una persona fisica determinata o determinabile. Le informazioni così raccolte sono utilizzate esclusivamente per finalità statistiche, di monitoraggio aggregato dei livelli di utilizzo e di misurazione dell'efficacia delle campagne e delle comunicazioni, senza possibilità di re-identificazione degli utenti e senza alcuna finalità di marketing o profilazione o la misurazione individuale delle aperture delle comunicazioni.
Inoltre, per le sole esigenze tecniche strettamente necessarie all'esecuzione del servizio, possono essere utilizzati strumenti tecnici, quali tracking pixel, limitatamente alla verifica della corretta trasmissione e consegna della comunicazione, senza finalità di marketing o profilazione o la misurazione individuale delle aperture.

d) Per le finalità di marketing, previo tuo consenso

Con il tuo espresso consenso, WINDTRE potrà trattare i tuoi dati per l'invio di comunicazioni commerciali relative a servizi e prodotti di WINDTRE. In particolare, WIND TRE potrà trattare per tale finalità i dati indicati al punto i); inoltre, qualora tu abbia prestato il consenso per la profilazione di cui alla lettera f) che segue, potranno essere trattati a tale scopo anche i dati indicati al punto vii) e, qualora tu abbia prestato il consenso alla geolocalizzazione di cui alla lettera g) che segue, i dati indicati al punto iv). Tali comunicazioni potranno essere inviate tramite canali di comunicazione automatizzati (es. SMS, e-mail, notifiche sull'App, Whatsapp) e tramite i canali tradizionali (chiamate con operatore, posta cartacea). Inoltre, WINDTRE potrà trattare i dati da te forniti e quelli acquisiti in occasione della fruizione dei servizi per svolgere ricerche di mercato e analisi del livello di soddisfazione della clientela.

e) Per le finalità di marketing relativa a prodotti o servizi di partner di WINDTRE, previo tuo consenso

Inoltre, sempre previo tuo consenso, WINDTRE potrà utilizzare i tuoi dati per l'invio di comunicazioni commerciali relative a servizi e prodotti di propri partner commerciali. Le comunicazioni saranno inviate con le modalità indicate alla lettera d) che precede.

f) Per la profilazione, previo tuo consenso

Con il tuo consenso WINDTRE potrà trattare i dati personali da te spontaneamente forniti e quelli acquisiti nel corso della fruizione di tutti i servizi WINDTRE da te richiesti per attività di analisi, automatizzate e/o manuali, volte a rilevare in maniera proattiva e/o reattiva le tue preferenze, scelte ed abitudini di consumo. In particolare, WIND TRE potrà identificare le tue abitudini di consumo per migliorare i servizi che ti vengono forniti e proporti offerte commerciali di WINDTRE o suoi Partner

commerciali più coerenti con i tuoi interessi, evitando di disturbarti con comunicazioni di scarso interesse rispetto alle tue aspettative. Per tale finalità, WINDTRE potrà trattare i dati indicati ai punti i), ii), iv) e v).

g) Per la geolocalizzazione, previo tuo consenso

Con il tuo consenso, WINDTRE potrà raccogliere dati inerenti alla posizione del tuo terminale mobile attraverso le coordinate GPS. Tali dati compresi quelli relativi alla cella a cui sei connesso durante la fruizione dei servizi di telecomunicazioni, che WINDTRE tratta per l'erogazione del servizio, potranno essere trattati per finalità di marketing, qualora tu presti lo specifico consenso di cui alla lettera d) ed e), e per finalità di profilazione, qualora tu presti lo specifico consenso di cui alla lettera f).

h) Per la comunicazione dei tuoi dati a terzi affinché li trattino per fini di marketing, previo tuo consenso

Con il tuo consenso WINDTRE potrà comunicare i tuoi dati personali a propri Partner commerciali, che tratteranno i tuoi dati in qualità di autonomi Titolari del trattamento per proprie finalità di marketing, anche mediante l'utilizzo di sistemi automatizzati (es. SMS, e-mail,). Tali soggetti sono società che operano nei seguenti ambiti/settori: advertising, automotive, chimica e farmaceutica, consulenze e ricerche di mercato, ecommerce, edilizia e servizi immobiliari, grande distribuzione organizzata, Information and Communication Technology, istituti di formazione e ricerca, media e entertainment, moda e luxury, No Profit, Over The Top, Pubblica Amministrazione, public utilities, prodotti di largo consumo, sanità, servizi ambientali, servizi assicurativi, servizi bancari e finanziari, servizi di mobilità e trasporti, servizi online, servizi per la sicurezza, servizi postali e di logistica, sport e fitness, tecnologia e elettronica, turismo e ristorazione. WINDTRE potrà comunicare ai soggetti sopra indicati i dati indicati al punto i).

Ulteriori trattamenti basati sui consensi facoltativi rilasciati per finalità di marketing, profilazione, geolocalizzazione e comunicazione a terzi: qualora tu abbia prestato contestualmente gli specifici consensi di cui alle lettere d), e), f), g) e h), WINDTRE potrà trattare i dati personali raccolti nell'ambito dei relativi trattamenti al fine di effettuare analisi statistiche attraverso processi di anonimizzazione, nei limiti delle tecnologie disponibili e secondo procedure volte a ridurre al minimo il rischio di reidentificazione. La finalità di cui al presente paragrafo presuppone il previo e contestuale rilascio di tutti i consensi sopra richiamati, ciascuno dei quali resta autonomo e riferito alle rispettive specifiche finalità di trattamento. Pertanto, il mancato rilascio o la successiva revoca anche di uno solo dei consensi di cui alle lettere d), e), f), g) o h) comporterà l'impossibilità di effettuare il trattamento per la finalità descritta nel presente paragrafo ferma restando la liceità dei trattamenti svolti fino a quel momento sulla base dei consensi validamente prestati. Una volta completato il processo di anonimizzazione, i dati saranno utilizzati esclusivamente in forma aggregata e tale da non consentire l'identificazione diretta o indiretta degli interessati. I risultati delle elaborazioni potranno essere impiegati per realizzare studi, analisi statistiche e servizi informativi destinati a soggetti pubblici e privati, ad esempio per comprendere i flussi di presenza sul territorio in occasione di eventi, periodi turistici o altre situazioni caratterizzate da particolare affluenza. Tali attività sono altresì finalizzate a supportare il miglioramento dei servizi offerti alla collettività, anche con riferimento alla pianificazione delle infrastrutture, della mobilità, dei trasporti e dei servizi presenti sul territorio. Le elaborazioni saranno effettuate mediante strumenti e metodologie statistiche e i risultati saranno resi disponibili

esclusivamente in forma anonima e aggregata, senza possibilità di identificare direttamente o indirettamente gli interessati.

i) Per l'arricchimento dei dati, previo tuo consenso

Con il tuo consenso, WINDTRE potrà arricchire i dati personali da te forniti e quelli raccolti in occasione della fruizione, da parte tua, dei servizi WINDTRE, con dati acquisiti da soggetti terzi (ad esempio, *content provider*, *service provider*, *social media*).

Tali soggetti comunicheranno a WINDTRE dati personali a te riferibili solo qualora tu abbia prestato uno specifico consenso a tal fine. L'arricchimento dei dati personali è funzionale a migliorare la tua esperienza di fruizione dei servizi e a proporti servizi in linea con le tue esigenze.

2.2 Modalità di revoca dei consensi facoltativi - di cui alle precedenti lettere da d) a i)

Il consenso di cui alle lettere d), e), f), g), h), i) da te prestato potrà essere revocato in qualsiasi momento e con diverse modalità:

- accedendo all'APP WINDTRE o all'Area Clienti del sito www.windtre.it nell'apposita sezione 'Gestione Consensi';
- scrivendo una e-mail all'indirizzo dataprotectionofficer@windtre.it, allegando alla tua richiesta un documento di riconoscimento in corso di validità;
- chiamando il 159;
- recandoti presso un nostro Punto Vendita che ti fornirà l'opportuna assistenza.

Se non sei più un nostro cliente e vuoi modificare i consensi che ci hai fornito, puoi sempre inviare una e-mail all'indirizzo dataprotectionofficer@windtre.it, allegando alla tua richiesta un documento di identità in corso di validità, oppure entro 6 mesi dalla disattivazione puoi contattare anche il 159.

3. Categorie di soggetti terzi a cui i dati possono essere comunicati

Per l'esecuzione del contratto l'adempimento di obblighi di legge e il perseguimento di propri legittimi interessi, WINDTRE potrà comunicare i tuoi dati personali alle seguenti categorie di soggetti:

- soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei servizi per la clientela, comprese le società autorizzate che prestano servizi per la gestione del rischio creditizio e il controllo delle frodi e la società Crif S.p.A in qualità di gestore del SIMoITeL;
- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo di WINDTRE;
- soggetti che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni dell'interessato;
- soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela (es. call center ecc.);
- soggetti che svolgono attività di archiviazione e data entry;
- soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da WINDTRE anche nell'interesse dei propri clienti e utenti;
- altri operatori di telecomunicazioni, per la gestione dei rapporti di interconnessione e di roaming;
- società del Gruppo;

- società controllate, controllanti e collegate;
- società cessionarie del credito
- società finanziarie che svolgono attività di credito al consumo (è prevista anche l'ipotesi laddove tu voglia sottoscrivere un servizio di apertura del credito per l'acquisto di prodotti e servizi di W3, questa potrà comunicare i tuoi dati direttamente alla società Finanziaria per l'apertura della linea di credito da te richiesta; in tale fattispecie Wind Tre agirà in qualità di responsabile del trattamento della società Finanziaria ed i punti vendita di W3 agiranno di conseguenza quali sub responsabili)
- soggetti che svolgono per conto di WIND TRE compiti di natura tecnica ed organizzativa;
- agenti di vendita, studi e società nell'ambito dei rapporti di assistenza e consulenza;
- autorità pubbliche, al ricorrere dei presupposti;
- soggetti che svolgono, anche tramite strumenti automatizzati e/o di Intelligenza Artificiale, attività mirate al miglioramento dei servizi forniti e siano collegati al rapporto contrattuale. Tali soggetti tratteranno i dati in qualità di Responsabili del trattamento per conto di WIND TRE.

Inoltre, qualora tu abbia prestato il consenso al trattamento dei tuoi dati per le finalità di cui alle lettere d) ed e), WIND TRE potrà comunicare i tuoi dati a soggetti terzi di cui si avvale per lo svolgimento di tali attività (a titolo esemplificativo, soggetti a cui è affidata l'attività di marketing). Tali soggetti tratteranno i dati in qualità di Responsabili del trattamento per conto di WINDTRE.

4. Modalità di trattamento dei dati

Tutti i tuoi dati sono raccolti e registrati in modo lecito e secondo correttezza per le finalità sopra indicate e sono trattati, anche con l'ausilio di mezzi elettronici o automatizzati e di apposite banche dati, in termini non incompatibili con tali scopi e, comunque, in modo tale da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

5. Durata del trattamento e periodo di conservazione

I tuoi dati saranno trattati solo per il tempo necessario per le finalità sopra menzionate. In particolare, riportiamo qui di seguito i principali periodi di utilizzo e conservazione dei tuoi dati personali con riferimento alle diverse finalità di trattamento:

5.1 i dati trattati per l'esecuzione del contratto saranno conservati da WINDTRE per tutta la durata del contratto e per un periodo ulteriore di 10 anni e sei mesi successivo al termine della durata del contratto, salvo che sorga l'esigenza di una ulteriore conservazione per periodi aggiuntivi per consentire a WINDTRE la difesa dei propri diritti;

5.2 i dati trattati per l'adempimento di obblighi di legge saranno conservati da WINDTRE nei limiti previsti dalla legge e finché persista la necessità del trattamento per adempiere a detti obblighi di legge;

5.3 i dati trattati per il perseguimento di un legittimo interesse di WINDTRE saranno trattati per il tempo strettamente necessario al perseguimento di detto interesse, e precisamente:

- i dati raccolti per effettuare verifiche preliminari connesse al perfezionamento del contratto, ivi inclusi i dati raccolti da soggetti terzi come indicato al par. 2 lett. c), saranno trattati fino al perfezionamento del contratto; i dati relativi allo stato e alla puntualità dei tuoi pagamenti

nei confronti di WIND TRE saranno conservati per tutta la durata del contratto e per un periodo di 10 anni e sei mesi successivo alla conclusione del contratto;

- i dati saranno trattati per finalità di profilazione aggregata per un periodo di 12 mesi dalla raccolta, limitatamente ai dati di cui al punto ii); i dati di altra natura saranno trattati per tale finalità per tutta la durata del contratto, salvo tua precedente opposizione;
- i dati saranno trattati per finalità di profilazione aggregata integrata per un periodo di 12 mesi dalla raccolta, limitatamente ai dati di cui al punto ii); i dati di altra natura saranno trattati per tale finalità per tutta la durata del contratto, salvo tua precedente opposizione;
- i dati utilizzati per l'invio di comunicazioni commerciali al tuo indirizzo di posta elettronica, come indicato al par. 2 lett. c), saranno trattati fino alla cessazione del rapporto contrattuale, salvo tua precedente opposizione;

5.4. i dati saranno trattati per finalità di marketing fino alla eventuale revoca del consenso da te prestato per l'utilizzo degli stessi per tale scopo; in seguito, a tale revoca WINDTRE cesserà il trattamento in questione e non utilizzerà oltre i dati acquisiti esclusivamente per tale finalità; in assenza di revoca, a seguito della cessazione del rapporto contrattuale, WINDTRE provvederà a ricordarti periodicamente quali sono i consensi da te prestati e la tua facoltà di revocarli in ogni momento. In particolare, in assenza di revoca del consenso ed a seguito della cessazione del rapporto contrattuale, WINDTRE si riserva la possibilità di inviarti comunicazioni commerciali dedicate agli ex clienti per un periodo non superiore a 5 anni dalla data di disattivazione del contratto. Resta inteso che in ogni momento è sempre possibile revocare il consenso al trattamento dei dati per finalità commerciali con le modalità indicate al punto 7 della presente informativa.

5.5 i dati saranno trattati per finalità di profilazione per un periodo di 12 mesi e fino alla eventuale revoca del consenso da te prestato all'utilizzo degli stessi per tale scopo; decorso tale periodo o in seguito alla revoca, WINDTRE cesserà il trattamento in questione, cancellerà o anonimizzerà i dati personali frutto di tale attività di profilazione, oltre che i dati acquisiti esclusivamente per tale finalità;

5.6 i dati trattati per finalità di geolocalizzazione sono conservati per un periodo di 12 mesi;

5.7 i dati potranno essere oggetto di comunicazione a terzi fino alla eventuale revoca del consenso da te prestato per tale finalità. In seguito a tale revoca WINDTRE cesserà il trattamento in questione e non conserverà oltre eventuali dati acquisiti esclusivamente per tale finalità;

5.8 i dati raccolti per fini di arricchimento saranno trattati per un periodo di 12 mesi e fino alla eventuale revoca del consenso da te prestato per tale trattamento;

5.9 i dati relativi al traffico telefonico e/o telematico "in uscita" saranno conservati per un periodo massimo di sei mesi per finalità di fatturazione ovvero di pagamenti in caso di interconnessione, salva l'ulteriore specifica conservazione necessaria per effetto di una contestazione anche in sede giudiziale (art. 123 del D.Lgs. 196/2003 come modificato dal D. Lgs. 101/2018);

5.10 dati relativi al traffico telefonico e telematico in entrata e/o in uscita, esclusi comunque i contenuti delle comunicazioni, per finalità di accertamento e repressione dei reati saranno conservati per un periodo massimo di 24 mesi per il traffico telefonico; di 12 mesi per il traffico telematico; di 30 giorni per le chiamate senza risposta – termini derogati dall'art 24 delle Legge Europea n.167/2017 per finalità di accertamento e repressione dei soli reati di cui agli artt. 51, comma 3 quater e 407, comma 2, lett. a) c.p.p. Nei soli casi di reato, in cui è consentita la deroga

del termine di conservazione, il dato di traffico telefonico (comprese le chiamate senza risposta) e telematico è conservato per 72 mesi (art.132 del D.Lgs.196/2003 come modificato dal D.L. 132/2021).

5.11 I dati personali utilizzati per gli ulteriori trattamenti basati sui consensi facoltativi rilasciati per finalità di marketing, profilazione, geolocalizzazione e comunicazione a terzi utilizzati esclusivamente in forma aggregata e anonimizzata per realizzare studi, analisi statistiche e servizi informativi, come sopra meglio descritti, saranno trattati e conservati per un periodo non superiore a 6 mesi dalla loro raccolta o dalla loro disponibilità per tali finalità.

6. Trasferimento dei dati fuori dall'Unione europea

I tuoi dati potranno essere trasferiti fuori dall'Unione europea anche a società facenti parte del Gruppo di WINDTRE. Tale trasferimento, ove ricorra il caso, verrà disciplinato mediante il ricorso a clausole contrattuali standard adottate con "Decisione di esecuzione (UE) 2021/914 della Commissione del 4 giugno 2021 relativa alle clausole contrattuali tipo per il trasferimento di dati personali verso paesi terzi a norma del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio**.** Potrai ottenere informazioni sul luogo in cui i tuoi dati sono stati trasferiti e copia di tali dati, scrivendo a WINDTRE – Rif. Privacy CD MILANO RECAPITO BAGGIO Casella Postale 159, 20152 Milano (MI) oppure scrivendo all' indirizzo ServizioClienti159@pec.windtre.it o chiamando il 159.

7. Diritti dell'interessato

In conformità alla vigente disciplina, puoi esercitare i seguenti diritti:

- chiedere e ottenere informazioni relative alla presenza, presso il Titolare, dei tuoi dati personali, alle finalità del trattamento, nonché l'accesso a tali dati;
- chiedere e ottenere la modifica e/o correzione dei tuoi dati personali se ritieni che siano inaccurati o incompleti;
- chiedere e ottenere la cancellazione – e/o la limitazione del trattamento - dei tuoi dati personali qualora si tratti di dati o informazioni non necessari (o non più necessari) per le finalità che precedono;
- chiedere ed ottenere la portabilità in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, dei dati personali che siano trattati con mezzi automatizzati e richiederne il trasferimento ad altro titolare del trattamento.

Tali richieste potranno essere indirizzate a WINDTRE scrivendo all' indirizzo ServizioClienti159@pec.windtre.it fornendo, in allegato alla richiesta, un documento di identità al fine di consentire a WINDTRE di verificare la provenienza della richiesta o chiamando il 159.
In particolare ti ricordiamo che per modificare e/o rilasciare e/o rimuovere i consensi privacy facoltativi, puoi in qualsiasi momento, sia in autonomia accedendo all'APP WINDTRE o all'Area Clienti del sito www.windtre.it nell'apposita sezione 'Gestione Consensi' oppure attraverso il nostro aiuto con le seguenti modalità: scrivendo una e-mail all'indirizzo dataprotectionofficer@windtre.it, avendo cura di allegare un documento di riconoscimento in corso di validità al fine di consentire a WINDTRE di verificare la provenienza della richiesta. Oppure, puoi procedere chiamando il 159 o recandoti presso un nostro Punto Vendita, che ti fornirà l'opportuna assistenza indicandoti le modalità per evadere la tua richiesta.

Se non sei più un nostro cliente e vuoi modificare i consensi che ci hai fornito, puoi inviare una e-mail all'indirizzo dataprotectionofficer@windtre.it, allegando alla tua richiesta un documento di identità in corso di validità, oppure puoi contattare il 159 entro 6 mesi dalla disattivazione.
Ti ricordiamo che qualora utilizzassi, per esercitare i tuoi diritti o per modificare i consensi facoltativi, indirizzi diversi rispetto a quelli indicati nella presente Informativa, la relativa gestione potrà subire dei rallentamenti

8. Informazioni generali

Ti informiamo, infine, che WINDTRE ha provveduto a nominare un Responsabile della protezione dei dati personali, contattabile all'indirizzo di posta elettronica dataprotectionofficer@windtre.it, che tratterà i tuoi dati personali per le finalità di cui al Regolamento. Ti informiamo infine che ai sensi della disciplina vigente puoi proporre eventuali reclami riguardanti i trattamenti di tuoi dati personali al Garante per la protezione dei dati personali.

Aggiornata ad Ottobre 2026